

## **VERKOOP,-LEVERING-EN BETALINSVOORWAARDEN:**

### **Hoofdkantoor CijferAdvies**

Postweg 188  
6741 MN Lunteren  
KvK nummer: 54915414

### **ALGEMEEN:**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, overeenkomsten prijsopgaven, leveringen, verrichte diensten, transacties, declaraties van welke aard dan ook tussen enerzijds CijferAdvies en de bij CijferAdvies aangesloten leden, die binnen hun eigen onderneming (het zogenaamde CijferAdvies - kantoor, dat onder een eigen nummer bij der Kamer van Koophandel is ingeschreven) volledig voor eigen rekening en eigen risico werken, en anderzijds opdrachtgevers, respectievelijk hun recht opvolgers. Algemeen en bijzondere voorwaarden van opdrachtgever binden CijferAdvies niet behalve indien en voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voor zover CijferAdvies de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.

### **1. Uitvoering en levering:**

CijferAdvies zal de te verrichten opdrachten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting". Omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Wanneer de briefing van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft en verschillende mogelijkheden door CijferAdvies dienen te worden verkend, alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden mede zijn begrepen onder de overeenkomst, gebaseerd op het uiteindelijke voorstel. De diensten en de daarbij behorende goederen worden geleverd waar CijferAdvies is gevestigd. Eigendomsoverdracht van eventuele geleverde goederen vindt plaats door levering en volledige betaling. Het risico is van levering bij de opdrachtgever.

### **2. Offerte - begroting:**

CijferAdvies maakt desgewenst een begroting met betrekking tot de opdracht, waarin in het kort de voorgestelde werkwijze wordt aangegeven en de een prijs wordt begroot. Offertes van CijferAdvies zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht en/ of het onderzoek heeft verstrekt. De offerte/ begroting bevat een specificatie naar honorarium op basis van de door CijferAdvies gehanteerde uurtarieven en alle bijkomende kosten. Wanneer bij het opstellen van de offerte / begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunne de pro memorie worden opgenomen. De doorberekening daarvan geschiedt dan achteraf en in redelijkheid. De offerte/begroting kan door CijferAdvies worden gewijzigd wanneer en voor zover deze is gebaseerd op omstandigheden of feiten die nadien zijn gewijzigd. CijferAdvies is gerechtigd om de afgegeven offerte/ begroting zonder voorafgaand overleg met maximaal tien procent te overschrijden. De opdrachtgever zal de offerte/begroting van CijferAdvies binnen 30 werkdagen na verzending ter goedkeuring tekenen en aan CijferAdvies retourneren. Offerte/ begroting die niet tijdig zijn geretourneerd worden als vervallen beschouwd. Indien op verzoek van de opdrachtgever werkzaamheden door CijferAdvies worden verricht voordat de hier bedoelde goedkeuringsprocedure van de offerte/begroting is voltooid, zal CijferAdvies gerechtigd zijn haar honorarium en kosten in redelijkheid door te berekenen, ook indien deze niet in de offerte/begroting zijn begrepen of een goedgekeurde offerte/begroting helemaal niet tot stand komt.

### **3. Tot standkoming overeenkomst:**

Alle aanbiedingen van CijferAdvies zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding van CijferAdvies een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft CijferAdvies het recht binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Opdrachtgever zal een schriftelijke opdracht, die nog niet door CijferAdvies is aanvaard, alleen kunnen herroepen indien alle kosten c.q. inschrijvingen gemaakt ter zake van de beoordeling van de opdracht en de voorbereiding van de acceptatie, zullen worden vergoed c.q. gehonoreerd. Honorarium, tarieven en kosten van de opdracht: Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die CijferAdvies noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

### **4. Wijzigingen:**

Wijzigingen in alle overeenkomsten en van de algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen. In afwijking van het gestelde in het vorige lid heeft CijferAdvies het recht prijsverhogingen van derde, voor zover na de offerte bekend geworden, aan de opdrachtgever door te berekenen.

### **5. Betalingsvoorwaarden:**

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 3 genoemd (welke niet in de tarieven zijn inbegrepen), worden maandelijks bij (voorschot) declaratie of in afgesproken termijn in rekening gebracht, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening op de declaratie. Betaling dient te zijn ontvangen binnen veertien dagen na declaratiedatum. Na het verstrijken van deze termijn staat het CijferAdvies vrij om zonder nadere ingebrekestelling opdrachtgever en/ of debiteur te belasten met het nemen van incassomaatregelen. Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim ingaande de 14e dag na factuurdatum, zonder dat hiervoor nadere ingebrekestelling is vereist. De door de opdrachtgever verschuldigde contractuele - rente bedraagt 1% per maand. Alle met de incasso van de gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met minimum van €350,- alles exclusief BTW. Indien betaling achterwege blijft, kan CijferAdvies de uitvoering van de opdracht opschorten, tot het moment dat de opdrachtgever zijn verplichtingen is nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen, rapporten en gegevens te gebruiken. De gegevens en bescheiden, waaronder die verstrekt door opdrachtgever, kan CijferAdvies met een beroep op het retentierecht bij verzuim van opdrachtgever onder zich behouden tot alle openstaande vorderingen zijn voldaan, met uitzondering van de bescheiden die niet door CijferAdvies zijn bewerkt. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie). CijferAdvies is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen, zekerheid voor de nakoming van de financiële verplichtingen van de opdrachtgever te eisen, waaronder mede begrepen een bankgarantie en opdrachtgever zal in redelijkheid daaraan moeten meewerken.

### **6. Meerdere bureaus:**

Wanneer de opdrachtgever een zelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere bureaus wenst te verstekken, dient hij hiervan alle bureaus op de hoogte te stellen. Ook is de opdrachtgever hiertoe gehouden wanneer hij een zelfde opdracht al reeds eerder aan een ander bureau heeft verstrekt.

### **7. Ter beschikking stellen van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever:**

Om de uitvoering van de opdrachten goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die CijferAdvies nodig heeft. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van CijferAdvies betrokken zullen zijn. Als CijferAdvies daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever zijn locatie CijferAdvies kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst een fax- en / of datanetaansluiting. Opdrachtgever is verplicht de betreffende werkplek in te richten overeenkomst de wettelijke gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden

### **8. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering:**

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever en CijferAdvies geschiedt uitsluitend in onderling overleg en wordt schriftelijk vastgelegd. Kosten van derden komen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, voor rekening van de opdrachtgever.

### **9. Personeel:**

Wijziging adviesteam:

CijferAdvies kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien hij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, nog de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met CijferAdvies plaatsvinden. Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel: geen van beide partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, anders dan met de wederpartij.

### **10. Deponeren:**

Deponeren van de leveringsvoorwaarden is geschiedt bij de Kamer van Koophandel te Arnhem. Alle aangesloten kantoren van CijferAdvies zijn werkzaam met deze gedeponeerde leveringsvoorwaarden.

### **11. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk:**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/ of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal CijferAdvies dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal CijferAdvies de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

### **12. Duur en afsluiting van de opdracht:**

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die CijferAdvies verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. CijferAdvies kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoelang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In de financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van veertien dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever CijferAdvies hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

### **13. Tussentijdse beëindiging van de opdracht:**

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte / begroting en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij bekend te worden gemaakt. Er geldt een opzegtermijn voor de opdrachtgever van drie maanden. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan, dan wel de opzegtermijn niet in acht is genomen door de opdrachtgever, heeft CijferAdvies recht op een gefixeerde schadevergoeding vanwege de ontstane bezettingsverlies ter hoogte van 25% van de totale opdrachtsom, onverlet het recht van CijferAdvies om volledig schadevergoeding te vorderen. CijferAdvies mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. CijferAdvies behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staat, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

### **14. Intellectuele eigendom:**

Modellen, technieken, instrumenten waaronder ook software die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van CijferAdvies. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van CijferAdvies. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### **15. Vertrouwelijkheid:**

CijferAdvies is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. CijferAdvies zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Dit tegenstaande de verplichting van CijferAdvies ten gevolge van beroepsregelgeving ten aanzien van de melding van verdachte transacties, onderzoek naar de identiteit van opdrachtgever etc. De opdrachtgever zal zonder toestemming van CijferAdvies aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van CijferAdvies, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

### **16. Aansprakelijkheid:**

CijferAdvies sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade geleden door de opdrachtgever en derden ten gevolge van de nalevering door CijferAdvies van de voor hem geldende beroepsregelgeving:

CijferAdvies is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die ontstaat doordat opdrachtgever aan CijferAdvies onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt. CijferAdvies is niet aansprakelijk voor enige volgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door opdrachtgever.

CijferAdvies is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheidsverzekeraar van CijferAdvies voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door CijferAdvies uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van CijferAdvies beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de opdracht een duurovereenkomst betreft met een

gaan - reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum. Opdrachtgever vrijwaart CijferAdvies voor vordering van derden wegens schade die veroorzaakt is door de opdrachtgever aan CijferAdvies geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart CijferAdvies voor aanspraken van derden (medewerkers daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of na laten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de hier bedoelde zin dienen binnen twee maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

### **17. Toepasselijk recht:**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

### **18. Forumkeuze:**

Alle geschillen voortvloeiend uit enige overeenkomst tussen CijferAdvies en opdrachtgever, waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank van de vestigingsplaats van CijferAdvies of van de vestigingsplaats van het CijferAdvies - kantoor. CijferAdvies behoudt zich het recht voor zich te onderwerpen aan het oordeel van de rechtbank van haar keuze.

### **19. Reparatieclausule:**

Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/ of niet geldig en/ of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechtelijk uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden al bedoeld in de vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling –vooreerst– automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

Januari, 2013

